

<b>Titel</b>	<b>Tryk i eget hjem: Sensorbaseret støtte til borgere med demens</b> Plejehjemmet Skovhøj, Kirkegade 71 i Oksbøl
<b>Baggrund</b>	<p>Skovhøj er en mindre demensenhed hvor boligerne ligger til et fælles areal. Borgerne på Skovhøj har demens og har brug for særlig pædagogisk pleje. Stedets mission er at skabe det gode hverdagsliv for den enkelte og for fællesskabet. Borgerne kan frit bevæge sig på Skovhøjs område.</p> <p>Skovhøj har som mål, at medarbejderne er uddannet i de særlige forhold der gældende for borgere med demens. Nogle af Skovhøjs borgere kan på grund af deres demens være udfordret i forhold til at anvende et kaldeanlæg. Det kan derfor være nyttigt at projektet forholder sig til hvorvidt alarmsystemet på en eller anden måde kan øge borgerens evne til at tilkalde hjælp, uden at systemet bliver misbrugt til at søge social kontakt.</p> <p>Der er 14 borgere på Skovhøj, og der er 17 medarbejdere. Der er 4 faste medarbejdere (SOH og SOA) i dagvagt, 3 i aftenvagt og 1 i nattevagt. Nattevagten får ekstern assistance til tomandsopgaver og hvis der sker uforudsete hændelser.</p> <p>Udover faldhændelser og krampeanfald, kan der opstå akutte situationer ved meget udad reagerende borgere.</p> <p>Varde Kommune har i forvejen anvendt sensorgulve på plejehjemmene i Ansager og Tistrup, hvor der er høstet gode gevinster i form af oplevet kvalitet og tryghed for såvel borgeren som plejepersonalet.</p> <p>Det er ikke økonomisk bæredygtigt at etablere sådanne gulve i eksisterende plejeboliger, hvorfor det er interessant at undersøge om væg- og loftmonterede sensorer kan løse denne opgave.</p> <p>AnyGroup har udviklet IntelligentCARE, der er et komplet intelligent trygheds-system til borgere i eget hjem og til plejeinstitutioner, der potentielt kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• skabe tryghed for borger og pårørende</li> <li>• effektivisere personale ressourcer</li> <li>• kan bidrage med input til analyser der peger på udviklingstendenser hos borgeren (fx som supplement til tidlig opsporing)</li> </ul>
<b>Formål</b>	<p>Formålet er at teste, tilpasse og validere ANYgroups ”intelligente” sensor-baserede nødkaldssystem hos borgerne på Skovhøj, for at undersøge hvorvidt løsningen imødegår de praktiske og sikkerhedsmæssige udfordringer der er forbundet med pleje af demente borgere. Projektet forventes dermed at understøtte personalets behov for at støtte den enkelte, samtidig som medarbejderens behov for overblik og viden om resten af gruppen tilgodeses.</p> <p>ANYgroup ønsker konkret med projektet at opnå indsigt i de praktiske udfordringer, der måtte knytte sig til ibrugtagningen af deres løsning, når den implementeres for såvel borgeren som for kommunens ansatte. Med afsæt i de erfaringer projektet høster undervejs vil løsningen løbende blive tilpasset, så den kommer til at fungere optimalt.</p> <p>Det er også formålet med projektet at få erfaringer med de etiske, kulturelle og</p>

	<p>lovmæssige forhold der spiller ind i forhold til borgeren. Herunder skal der udarbejdes samtykkeerklæringer, samtidig som de regler der omfatter magtanvendelse skal tilgodeses i nødvendigt omfang.</p>
<b>Mål</b>	<p>Primære mål</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Give medarbejderne en øget tryghed ift. valid, aktuel viden om borgerens aktivitet og status – især i ydertimerne med lav bemanning</li> <li>• Kortlægge behov/udfordringer i forbindelse med at anvende en intelligent alarmløsning, med fokus på: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ arbejdsgange</li> <li>▪ organisering</li> <li>▪ etik</li> <li>▪ borgeraccept</li> <li>▪ medarbejderaccept</li> <li>▪ it- og teknik</li> <li>▪ mm.</li> </ul> </li> <li>• Forbedret viden om effekt og funktionelle behov, som vil være relevante for kommunen at efterspørge i forbindelse med indkøb og implementering af intelligente alarmsystemer i bred forstand</li> <li>• Teste og dokumentere systemets potentielle effektskabelse som grundlag for at realisere kvalitative og kvantitative gevinster</li> <li>• Indsamle yderligere kombineret sensor-adfærdsdata for optimering af systemets intelligente varslinger og en vurdering af behovet herfor</li> </ul>
<b>Indhold</b>	<p>ANYgroups løsning er et intelligent, modulopbygget nødkalds- og kommunikationssystem, der foruden mulighed for videofunktion og alm. nødkald også består af et antal forskellige sensorer, hvis omfang kan skaleres efter behov, og som kan kommunikere indbyrdes for bedre kortlægning af den faktiske situation hos borgeren.</p> <p>Det intelligente sammenspil mellem sensorerne gør, at der proaktivt kan identificeres farlige situationer som f.eks. fald eller brand uden manuel alarm fra borgeren (hvilket dog også er muligt), og samtidig frasorteres de falske alarmer, der kan udelukkes med sikkerhed.</p> <p>Det intelligente system kan også forebygge ulykker ved f.eks. at afgive ”sociale alarmer” til personalet baseret på sensorernes løbende registrering og identificering af afvigelser fra borgerens normale adfærdsmønster, hvilket kan være tegn på yderlig svækkelse af borgerens mentale eller fysiske tilstand.</p> <p>Systemets kontinuerlige og automatiske overvågning af borgerens hjem skal ske på en etisk forsvarlig måde, og skal sikre borgeren større tryghed og hurtigere hjælp, når ulykken er ude med den positive effekt, at skadesomfanget reduceres til gavn for borger og sundhedsvæsen jf. mindsket behov for behandling og rehabilitering.</p> <p>Der skal være et stort og permanent fokus på medarbejdernes kompetencer og holdninger til teknologien.</p>
<b>Organisering</b>	<p>Der nedsættes en styregruppe for projektet bestående af</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centerchef Vibeke Bilotft Hansen, Centerområde Nord/Vest</li> <li>• Teamleder Christina Jeppesen, Plejecenter Skovhøj</li> <li>• Henrik Klode, dir. ANYgroup A/S</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ole Aasmoe, Konsulent, Social &amp; Sundhedsafdelingen</li> </ul> <p>Der nedsættes en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter for Skovhøj, ANYgroup, hvor Ole Aasmoe også deltager, som har til opgave at opsamle viden og erfaringer fra projektet som styregruppen i nødvendigt omfang kan handle på.</p> <p>Det bør overvejes hvordan pårørende og frivillige kan involveres i projektet, som minimum på informationsniveau.</p>	
<b>Tidsplan</b>	<u>Uge #</u>	<u>Aktivitet</u>
	46	Klæde nøglepersoner på (Christina, nøglemedarbejdere) Informere/involvare medarbejderne (fællesmøde)
	47	Besøge Ansager og/eller Tirstrup
	49	Koordinere med demenskonsulenterne (inviteres med i projektet som observatører)
	49	Udarbejde og indhente samtykke samt involvere/informere pårørende
	50	Montere første 2 lejligheder
	50	Kompetenceudvikling (nøglemedarbejdere)
	50 – 4	Prøveperiode
	1	Kompetenceudvikling (resten af medarbejderne)
	5-6	Montere øvrige lejligheder
	14	Evaluering
	15	Afrapportering
	15	Beslutning om videre drift – evt. udbud
<b>Kommunikation og interessenter</b>	<p>De væsentligste interessenter for projektet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Social- og Sundhedsudvalget</li> <li>Ledelsen i Social- og Sundhedsafdelingen (direktør og afdelingschefer)</li> <li>Borgerne, deres pårørende og frivillige</li> <li>Medarbejderne på Skovhøj</li> <li>Øvrige plejecentre i Varde Kommune</li> <li>Presse og lokale interessenter</li> </ul>	
<b>Projektets økonomi og ressourcer</b>	Køb og etablering af sensorer i 14 lejligheder:	kr. 96.000
	Et års drift af sensorer:	kr. 18.000
	Frikøb af medarbejdere:	kr. 36.000
	<b>Sum:</b>	<b>kr. 150.000</b>

<b>Finansiering</b>	Velfærdsteknologipuljen vil blive ansøgt om finansiering af sensorsystem, samt om frikøb af medarbejderressourcer på Skovhøj.
<b>Risiko</b>	<p>Følgende risici kan formuleres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manglende opbakning fra borgerne og deres pårørende</li> <li>• Utrykke medarbejderne på Skovhøj</li> <li>• Manglende kompetencer i systemanvendelsen</li> <li>• Alvorlige fejl i system eller sensorer</li> <li>• Uforholdsmæssig stor administrativ byrde ift. forventningen</li> </ul> <p>(Der vil blive udarbejdet en detaljeret risikoanalyse ifm. projektstart i uge 50.)</p>
<b>Evaluering</b>	Arbejdsgruppens hovedfunktion vil være at sikre en realistisk og fyldestgørende evaluering. Det foreslås, at der laves en evaluering efter ca. 2 måneders drift, samt en slutevaluering, der munder ud i en rapport om projektets resultater.
<b>Afslutning</b>	<p>Projektet afsluttes som overfor nævnt.</p> <p>Hvis nogle af de nævnte risici undervejs i projektet ikke kan forebygges eller minimeres, vil projektet blive lukket umiddelbart og sensorer og datasystem blive nedtaget.</p> <p>Hvordan vi informerer og involverer (pårørende, medarbejdere).</p>